



MINISTERIO
DE SANIDAD

FORMULARIO DE QUEJA SUGERENCIA

Marque con una "X" lo que proceda

Registro de entrada en la
oficina de recepción

Registro de entrada en la
unidad de destino

DATOS PERSONALES

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Domicilio: calle/plaza/avda.	Núm	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio	Provincia	País	Código postal		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto (con prefijo)	E-mail		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Indique el medio por el que desea recibir las comunicaciones referentes a su queja o sugerencia :		Correo postal <input type="checkbox"/>	E-mail <input type="checkbox"/>		

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de la incidencia	hora de la incidencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO.....

*La queja o sugerencia podrá presentarse por correo ordinario o presencialmente en la Unidad de Quejas y Sugerencias (Paseo del Prado, 18-20, planta baja, esquina con Lope de Vega. 28014 Madrid). Dicha Unidad informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Subdirección General de Atención a la Ciudadanía e Inspección Genreal de Servicios de este Ministerio, Paseo del Prado, 18-20, planta 2, 28014 Madrid, teléfono 915964023 (artº 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante:** Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlas.*

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia Incumplimiento compromiso de carta de servicios

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable del Tratamiento:

Subdirección General de Atención a la Ciudadanía e Inspección General de Servicios

sgaciudadania-inspeccionservicios@sanidad.gob.es

Ministerio de Sanidad, Paseo del Prado 18-20, 28071 Madrid

Legitimación:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD). Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, Capítulo IV sobre Programa de quejas y sugerencias (artículos 14 al 19).

Finalidad:

La Subdirección General de Atención a la Ciudadanía e Inspección General de Servicios trata los datos de carácter personal para gestionar las peticiones formuladas por los ciudadanos en relación al Programa de quejas y sugerencias. El tratamiento de los datos de carácter personal se limitará al mínimo imprescindible para la realización de los fines descritos.

Destinatarios:

Las unidades del Departamento ministerial y otras administraciones públicas que resulten competentes por razón de la materia.

Conservación:

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y patrimonio documental español.

Ejercicio de los Derechos:

De conformidad con los artículos 15 al 22 del RGPD, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos ante el responsable del tratamiento. Si no estuviese de acuerdo con la respuesta dada a su pretensión, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. También puede, con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, dirigirse al Delegado de Protección de Datos.

Delegado de Protección de Datos: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es